

Je suis auteur, victime ou bien témoin d'un dommage sur le réseau de Télécommunication :



Poteau



Câble aérien



Trappe / Plaque au sol



Armoire sur trottoir ou sur accotement



Borne au sol / Coffret sur poteau ou sur façade

Ou bien ...



Signaler une panne à mon domicile

Comment faire pour signaler le Dommage ?

- 1- Je localise précisément le sinistre : adresse exacte et/ou points de géolocalisation,
- 2- Je prends une photo de loin et de près de l'infrastructure endommagée.

Je me rends sur le site :

Pour la fibre optique :

<https://dommages-reseaux.altitudeinfra.fr/>

Pour le cuivre / ADSL :

<https://dommages-reseaux.orange.fr/dist-dommages/home>